



THÔNG BÁO MỜI THẦU NÂNG CẤP ỨNG DỤNG DI ĐỘNG THÔNG MINH

Ngày 29 tháng 12 năm 2023

Gói phát triển ứng dụng di động thông minh hỗ trợ pháp lý cho người dân sống phụ thuộc vào rừng tại TP.HCM

Dự án “Tăng cường năng lực tiếp cận công lý môi trường cho các nhóm đối tượng yếu thế sống phụ thuộc vào rừng trên địa bàn TP.HCM” tài trợ bởi Quỹ Thúc đẩy Sáng kiến Tư pháp (EU JULE JIFF, gọi tắt là Quỹ JIFF), do trường Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG-HCM thực hiện.

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ DỰ ÁN

Gói phát triển ứng dụng di động thông minh hỗ trợ pháp lý cho người dân sống phụ thuộc vào rừng tại TP.HCM nằm trong khuôn khổ dự án “Tăng cường năng lực tiếp cận công lý môi trường cho các nhóm đối tượng yếu thế sống phụ thuộc vào rừng trên địa bàn TP.HCM” được tài trợ bởi Quỹ JIFF, do trường Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG-HCM thực hiện.

Trong đó, Quỹ JIFF là một trong hai hợp phần của dự án “Tăng cường Pháp luật và Tư pháp tại Việt Nam” (EU JULE) do Liên minh Châu Âu tài trợ, nhằm góp phần tăng cường xây dựng pháp quyền ở Việt Nam thông qua hệ thống tư pháp tin cậy và dễ tiếp cận, do Bộ Tư Pháp làm cơ quan chủ quản. Dự án gồm hợp phần PAGODA và hợp phần JIFF với mục tiêu tăng cường xây dựng pháp quyền xã hội chủ nghĩa thông qua hệ thống tư pháp tin cậy và dễ dàng tiếp cận hơn. Tổ chức Oxfam tại Việt Nam được lựa chọn đóng vai trò là Ban Thư ký, thay mặt nhà tài trợ EU và Ban Chỉ đạo dự án để quản lý và hỗ trợ thực hiện các Sáng kiến trong khuôn khổ Quỹ JIFF. Dự án được thực hiện bởi trường Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG-HCM dưới sự giám sát, chỉ đạo và tổ chức thực hiện của BQL dự án.

BQL dự án nghiên cứu thiết kế Gói phát triển ứng dụng di động thông minh hỗ trợ pháp lý cho người dân sống phụ thuộc vào rừng tại TP.HCM nhằm nâng cấp thêm các tính năng thiết thực hỗ trợ pháp lý cho người dân sống phụ thuộc vào rừng như hoạt động trên iOS lẫn Android, ứng dụng AI tra cứu các vấn đề pháp lý, kết nối trực tuyến đến tư vấn viên là nghiên cứu viên, giảng viên tại Trường Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG-HCM và Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước TP.HCM.

2. MÔ TẢ NỘI DUNG CÔNG VIỆC

2.1. Nội dung công việc

Bên gia công thực hiện gói công việc phát triển ứng dụng di động thông minh hỗ trợ pháp lý cho người dân sống phụ thuộc vào rừng tại TP.HCM từ tháng 01/2024 đến tháng 04/2024 với nội dung và sản phẩm như sau:

STT	Hoạt động	Đầu ra	Thời gian
1	Trình bày và thảo luận với BQL dự án về định hướng phát triển các tính năng của ứng dụng trên hệ điều hành Android và phát triển ứng dụng trên hệ điều hành iOS	01 báo cáo mô tả tổng quan định hướng phát triển ứng dụng di động được BQL dự án duyệt.	Chậm nhất vào ngày thứ 10 sau khi ký kết hợp đồng
2	Tiến hành thực hiện: - Nâng cấp ứng dụng di động thông minh đã được xây dựng vào năm 2022; - Xây dựng ứng dụng trên hệ điều hành iOS với các tính năng được liệt kê tại mục 2.2	01 báo cáo tiến độ thực hiện.	Chậm nhất vào ngày thứ 80 sau khi ký kết hợp đồng
3	Hoàn thiện các tính năng theo góp ý của BQL dự án.	Ứng dụng di động trên hệ điều hành iOS và Android đã chỉnh sửa theo yêu cầu của BQL dự án.	Chậm nhất vào ngày thứ 95 sau khi ký kết hợp đồng
4	Gửi cho BQL dự án phiên bản cuối của hệ thống.	01 ứng dụng di động trên hệ điều hành iOS và Android hoàn chỉnh.	Chậm nhất vào ngày thứ 100 sau khi ký kết hợp đồng

2.2. Nhiệm vụ của bên gia công

2.2.1. Nâng cấp ứng dụng di động thông minh đã được xây dựng vào năm 2022

- Ứng dụng AI vào hệ thống ứng dụng di động;
- Các tính năng khác.

2.2.2. Xây dựng ứng dụng trên hệ điều hành iOS

- (1) Phát triển các tính năng trên ứng dụng cho người dùng
 - Cập nhật nhanh văn bản luật mới ban hành
 - Tra cứu, tải văn bản
 - Tra cứu hiệu lực văn bản
 - Văn bản liên quan, Lược đồ
 - Tóm tắt văn bản
- (2) Phát triển công cụ tìm kiếm thông minh.
 - Có thể tra cứu văn bản luật bằng giọng nói
 - Tìm kiếm văn bản luật bằng từ khoá
- (3) Nhập và quản lý dữ liệu do chuyên gia xây dựng nội dung trên app cung cấp.
- (4) Quản trị hệ thống cho admin.
- (5) Tập huấn sử dụng.
- (6) Phối hợp với UEL xây dựng nội dung chuyển tải nội dung và hoàn thiện ứng dụng.
- (7) Mô tả chức năng được mong đợi như sau:
 - Trang thông tin:
 - (a) Tổng hợp tin tức bài viết, luật và chính sách liên quan đến bảo vệ rừng ngập mặn
 - (b) Chia trang thông tin thành các danh mục tin tức
 - (c) Trang thông tin cập nhật bài viết theo danh mục các luật được admin định sẵn
 - Ô tìm kiếm: Khi người dùng click vào ô tìm kiếm, người dùng có thể tìm kiếm nhanh bằng keyword hoặc tìm kiếm nâng cao bằng công cụ tìm theo bộ lọc nâng cao.
 - Ô liên lạc ban dự án: 4 kênh liên lạc chính là Gọi điện, SMS, FB, Zalo
 - Tài khoản người dùng:
 - (a) Tạo tài khoản bằng số điện thoại, facebook hoặc gmail
 - (b) Đồng bộ giữa các tài khoản cho một người để khi họ dùng bất cứ kênh nào để đăng nhập nó đều hiểu ngay đó là họ
 - (c) Tài khoản đăng nhập 1 lần duy nhất, những lần sau truy cập vào ứng dụng thì không cần yêu cầu đăng nhập nữa

(d) Chính sửa thông tin và khôi phục mật khẩu

- Tính năng khi sử dụng không cần đăng nhập:

(a) Sử dụng được hầu hết các tính năng

(b) Giới hạn khi liên lạc với đội ngũ chuyên gia

- Các bước hướng dẫn sử dụng:

(a) Các bước hướng dẫn sử dụng khi lần đầu tải và đăng nhập ứng dụng

(b) Khi người dùng vào trong từng chức năng ứng dụng vẫn có mục hướng dẫn để họ có thể xem lại.

- Thông báo:

(a) Tất cả tài khoản đều nhận thông báo chung như phiên bản cập nhật, tin tức mục thông tin trên ứng dụng, mục câu hỏi đã giải đáp.

(b) Mỗi tài khoản chỉ nhận thông báo riêng về câu hỏi của mình đã giải đáp.

Những thông báo liên quan đến cá nhân họ

- Chia sẻ thông tin: Người dùng có thể chia sẻ thông tin hữu ích trên ứng dụng mà mình tâm đắc thông qua các mạng xã hội như facebook, zalo;

- Ứng dụng AI vào hệ thống ứng dụng di động.

2.3. Sản phẩm bàn giao

- 01 ứng dụng trên android được nâng cấp dựa trên phiên bản được xây dựng vào năm 2022;

- 01 ứng dụng trên iOS được xây dựng mới (chi tiết tại mục 2.2)

2.4. Kinh phí

Bên gia công xây dựng bảng dự toán ngân sách đề xuất gồm thù lao khoán việc nghiên cứu thiết kế, xây dựng và cập nhật ứng dụng di động.

3. YÊU CẦU VÀ TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI GIA CÔNG

3.1. Yêu cầu chuyên môn và kinh nghiệm:

- Có kinh nghiệm phát triển các ứng dụng trên điện thoại thông minh tương tự (ít nhất là 4-6 năm kinh nghiệm).

- Sẵn sàng điều chỉnh thiết kế ứng dụng di động theo các góp ý của UEL và Ban thư ký JIFF và người sử dụng.

- Có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức quốc tế và có kinh nghiệm làm ứng dụng di động cho các hoạt động truyền thông ở các dự án về luật là một lợi thế.

- Có khả năng chuyển các yêu cầu từ người sử dụng ứng dụng di động để điều chỉnh kỹ thuật trên ứng dụng di động nhằm hỗ trợ tiện lợi tới người sử dụng.

3.2. Nghĩa vụ của bên gia công

- Cam kết tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhân viên không chính thức của Oxfam và chịu trách nhiệm chuyên môn, tư vấn kỹ thuật, thiết kế và cập nhật hệ thống.
- Thảo luận, điều chỉnh tính năng ứng dụng chưa đạt yêu cầu theo góp ý của BQL dự án.
- Có khả năng chuyên các yêu cầu từ người sử dụng app để điều chỉnh kỹ thuật trên app nhằm hỗ trợ tiện lợi tới người sử dụng.
- Báo cáo và đảm bảo nộp sản phẩm theo đúng quy định cho BQL dự án và Ban Thư ký JIFF.
- Thông báo cho BQL dự án các thuận lợi, khó khăn trong thực hiện các hoạt động và đề xuất nếu có khó khăn thách thức và kế hoạch thực hiện tiếp theo.
- Bàn giao đầy đủ các hồ sơ minh chứng thanh toán các khoản chi theo dự toán do BQL dự án duyệt căn cứ quy định tại Hướng dẫn quản lý và thực hiện dự án Quỹ Thúc đẩy Sáng kiến Tư pháp (EU JULE) năm 2023.

4. BẢN QUYỀN

Bản quyền các kết quả, sản phẩm của bên gia công thuộc quyền sở hữu của UEL và dưới sự điều phối của BQL dự án. Nhà trường toàn quyền sử dụng kết quả cho nghiên cứu, giảng dạy và phản biện chính sách trong tương lai.

5. CÁCH THỨC ỨNG TUYỂN

Đơn vị quan tâm vui lòng nộp hồ sơ ứng tuyển về địa chỉ email dưới đây và hồ sơ phải bao gồm:

- Hồ sơ năng lực của đơn vị;
- Đề xuất kỹ thuật đạt được tất cả các mục tiêu dự kiến và sản phẩm mong đợi trong khung thời gian đã đề cập;
- Đề xuất tài chính theo mẫu đính kèm.

Đề xuất và các tài liệu liên quan gửi đến địa chỉ email iiicl@uel.edu.vn **đến hết ngày 11 tháng 01 năm 2024.**